

事故対応マニュアル

1

安全な場所に駐車し、けが人がいるか確認

二次災害を防ぐために、まずは事故車を安全な場所に移動してください。夜であれば、ハザードライトを点灯させて通行車両に通知してください。もしけが人がいれば、911で救急車を呼びます。ファーストエイドの方法をご存知であれば、応急処置を施してください。

2

警察に連絡

安全が確保できた後は、警察に電話して事故報告をします。小さな事故であれば、警察が来ないこともしばしばあります。

3

相手の情報を確認

事故の相手と話す際は、事故原因が自分の過失にあるとしても、非を認めないでください。また、警察が来てPolice Reportを作り始めると、直接相手と話すことができなくなります。Police Reportは作られるまで何週間もかかることもありますので、警察が来る前に、相手と情報を交換しましょう。必要最低限の情報さえあれば、より早く事故処理を進められます。相手との情報交換の際は、別紙の「事故情報ご記入フォーム」をご利用ください。

4

撃者の情報を確認

もし目撃者がいるのであれば、その方の名前、住所、電話番号をお控えください。あなたが被害者の場合、目撃者の証言は特に重要です。

5

ダイワ保険に連絡

事故後すぐにご連絡いただく必要はございません。落ち着いてから弊社までご連絡ください。弊社の営業時間外であれば、保険会社に直接ご報告いただいても構いません。保険会社は24時間体制で事故報告を受け付けております。保険会社に電話する際、「Japanese interpreter, please.」とお伝えいただければ、日本語の通訳をつけてもらうこともできます。

→ 電話番号: (310) 540-8595

弊社から保険会社へ連絡をする際は、裏面の「事故報告フォーム」に分かる範囲でご記入いただき、FAXまたはEメールに添付してお送りください。また、弊社ウェブサイトでもご報告いただけます。

→ FAX番号: (310) 540-6554

→ Eメール: info@daiwains.com



TIP for Accident: 使い捨てカメラをダッシュボードに入れておけば、相手の車のダメージや事故現場を写真に撮って証拠として残せます。もちろん、デジタルカメラや携帯電話に備え付けのカメラでも結構です。

事故報告フォーム

※このフォームは車の中に保管しておいてください

日時 (Date and time)			
事故の日時 (Date of Accident)	日付 (Date):	/ /	時間 (Time): : (AM · PM)
場所 (Place)			
走行していた道 (Street name)			
交差する道、高速道路の出口名など (Nearest cross street or exit of FWY)			
駐車場の場合、面する道、店名など (If parking lot, name of facing street or store)			
自分の情報 (Your information)			
名前 (Name)			
電話番号 (Phone Number)	自宅: (Home)	携帯: (Cell)	職場: (Work)
保険会社 (Insurance company)			
保険名義人 (Primary insurance policy holder)			
同乗者 (Other passengers)			
車のダメージ (Damages on vehicle)			
相手の情報 (Other vehicle's information)			
名前 (Name)			
住所 (Address)			
電話番号 (Phone Number)	自宅: (Home)	携帯: (Cell)	職場: (Work)
Eメール (Email Address)			
保険会社 (Insurance company)			
保険名義人 (Primary insurance policy holder)			
ポリシー番号 (Policy Number)			
保険会社の電話番号 (Phone# of Ins. Co.)			
同乗者 (Other passengers)			
車の情報 (Vehicle Information)	年式: (Year)	メーカー: (Make)	車種: (Model)
車のダメージ (Damages on vehicle)			
車の所有者 (Vehicle owner if different from driver)			